

**COMERCIAL SAMANIEGO** es una empresa renovadora que ha apostado por la involucración de las tecnologías de la información y la comunicación como fuerza propulsora para colocarse como empresa líder dentro del sector de la comercialización, distribución y venta de productos zoonosanitarios.

Los productos y servicios ofrecidos a nuestros clientes se enmarcan en la estrategia de lograr la mejor calidad en un entorno respetuoso con el medio ambiente y en pro de lograr la mejora continua de nuestros servicios y nuestras actuaciones hacia la prevención de la contaminación. Nuestras actuaciones empresariales persiguen un objetivo claro de lograr la máxima satisfacción de nuestros clientes dando cumplimiento a sus requisitos así como a los legales y reglamentarios que nos sean de aplicación dentro de nuestra actividad.

Para lograr todo ello, el personal que forma parte de **COMERCIAL SAMANIEGO** se adhieren y cumplen los requisitos exigidos por el Sistema Integrado de Gestión y, de esta forma, trabajan hacia una mejora continua del mismo.

La presente política sirve de marco de referencia para establecer y revisar los objetivos y metas del Sistema Integrado de Gestión entorno a las siguientes líneas:

- Cumplir con los requisitos exigidos por las normas UNE-EN ISO 9001 de Calidad y UNE-EN-ISO 14001 de Medioambiente, asegurando una mejora continua de la eficacia del Sistema Integrado de Gestión.
- Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios relacionados con sus aspectos ambientales y de cualquier índole que le sean de aplicación a nuestra organización.
- Compromiso por satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, ofreciendo el mejor servicio con un alto nivel de calidad.
- Compromiso de preservar el Medioambiente, previniendo la contaminación y minimizando los impactos ambientales de nuestra actividad.

La dirección se compromete a organizar, desarrollar y proveer todos los recursos necesarios para hacer el seguimiento y control de los programas exigidos para la implantación del Sistema Integrado de Gestión.

Así mismo, se asegura de mantener, revisar, actualizar y comunicar a todos los empleados la presente política, comprometiéndose con la mejora continua del Sistema Integrado de Gestión.

En Logroño, a 12 de noviembre de 2009



Gerente de **COMERCIAL SAMANIEGO**